**Открытый урок «Детский телефон доверия»   
Цель:** Предоставление информации об анонимной службе психологической помощи Детский телефон доверия. **Задачи:**   
Мотивация детей и подростков обращаться на Детский телефон доверия.  
Моделирование ситуации, когда дети могут обращаться на Детский телефон доверия.  
Помощь в запоминании и записи номера Детского телефона доверия.  
**Информационная справка:** Данный проект реализуется в рамках «Марафона доверия» Московской области. Используется опыт информационно-просветительской работы психологов ДТД социальной сферы Московской области с 2021-2025 год.   
**Обоснование значимости проекта:** Детский телефон доверия — это важный ресурс, который помогает детям в сложных ситуациях. Такие телефоны открыты для всех, кто нуждается в поддержке, и могут быть полезны в различных случаях: от общения с психологом до получения информации о том, как справиться с трудностями. Целью данного проекта является популяризация психологической помощи, посредством информирования целевой группы (детей и подростков) о принципах работы телефона доверия и возможностях получить анонимно и конфиденциально квалифицированную консультативно- психологическую поддержку непосредственно в момент обращения,  учитывая все нюансы возникшей у него проблемы.    
Детский телефон доверия очень важен по многим причинам.   
-Безопасное пространство для общения: Дети могут обратиться за помощью, не боясь осуждения или наказания. Это способствует созданию атмосферы доверия и открытости.  
-Поддержка в трудных ситуациях: Многие дети сталкиваются с проблемами, которыми не могут поделиться с родителями или сверстниками. Это могут быть проблемы по bullying, семейные конфликты, эмоциональные трудности и другие.  
-Профессиональная помощь: На линии работают обученные специалисты, которые могут дать советы, выслушать и поддержать ребенка. Они способны предложить квалифицированную помощь и направить к необходимым ресурсам.  
-Повышение осведомленности: Дети часто не знают, где искать помощь. Телефон доверия предоставляет информацию о доступных ресурсах, что может помочь детям и их семьям.  
-Профилактика проблем: Обсуждение своих чувств и переживаний с профессионалом помогает предотвратить дальнейшие проблемы, такие как депрессия или тревожность.  
-Развитие навыков общения: Общение на линии может помочь детям научиться более эффективно выражать свои мысли и чувства.  
-Доступность: Телефон доверия часто работает круглосуточно, что делает его доступным в любое время, когда ребенку нужна поддержка.  
**Форма проведения занятия:** интерактивная, посредством презентации,  тренинго-игровая, дающая возможность детям проявить себя в непринуждённой обстановке, почувствовать себя раскованными, легко усвоить информацию о телефоне доверия.  
**Возраст целевой группы:** дети младшего школьного и подросткового возраста.  
**Продолжительность мероприятия:** 40 минут.  
**Структура открытого урока:**  
1. Представление, вступительная беседа или презентация Детского телефона доверия.  
2. Интересные факты из Истории Детского телефона доверия.  
3. Обсуждение с детьми важности и значимости Детского телефона доверия.  
4. Вопросы и темы, с которыми можно обращаться на Детский телефона доверия.  
5. Моделирование ситуации или игрового момента звонок на Детский телефона доверия.  
6. Раздача информационно-просветительских буклетов о Детском телефоне доверия.  
7. Итог занятия и запись номера Детского телефона доверия.

**Макет открытого урока:**  
**1. Представление, вступительная беседа или презентация Детского телефона доверия.**

Дорогие ребята!

Сегодня мы с вами поговорим о важной теме — о Детском телефоне доверия. Это специальный номер, куда вы можете обратиться, если вам трудно, грустно или вы просто хотите поделиться своими переживаниями.

Зачем нужен этот телефон?

1. **Поддержка**: Иногда у нас возникают трудные ситуации, и мы не знаем, к кому обратиться. Может быть, кто-то обидел, или вы переживаете из-за учёбы. По телефону доверия сами специалисты готовы вас выслушать и поддержать.
2. **Конфиденциальность**: Всё, что вы расскажете по этому телефону, останется тайной. Вы можете говорить открыто и без страха.
3. **Профессиональная помощь**: Работают на телефоне доверия квалифицированные специалисты, которые знают, как помочь в разных ситуациях.
4. **Организация досуга**: Иногда можно просто поговорить о своих интересах, увлечениях или задать вопросы, которые вам интересны.

**2. Интересные факты из Истории Детского телефона доверия.**  
  
Детский телефон доверия – это важный инструмент поддержки детей и подростков. Вот несколько интересных фактов о его истории:

1. **Первый звонок**: Первый детский телефон доверия был создан в 1953 году в Германии. Это был проект, который направлен на помощь детям, которые испытывали трудности или нуждались в поддержке.
2. **Международная сеть**: С тех пор концепция детского телефона доверия распространилась по всему миру. Сегодня существуют десятки горячих линий в разных странах, которые предлагают помощь на различных языках.
3. **В России**: В России детский телефон доверия был запущен в 1991 году. С тех пор он стал важной частью системы поддержки детей и подростков, предлагая помощь в самых разных ситуациях.
4. **Номер 8-800**: В России действует единый номер телефона доверия для детей и подростков – 8-800-200-01-22 и 124. Это бесплатная и анонимная линия, куда могут обратиться дети и родители.
5. **Разнообразие тем**: На телефон доверия можно обратиться с самыми разными проблемами – от bullying (преследования) и семейных конфликтов до вопросов о здоровье и самооценке.
6. **Психологическая помощь**: Работают с детьми квалифицированные психологи, которые обучены помогать в стрессовых ситуациях и предоставлять советы по решению проблем.
7. **Анонимность**: Один из ключевых аспектов детского телефона доверия – анонимность. Дети могут делиться своими переживаниями без страха быть осуждёнными или выявленными.
8. **Развитие проектов**: В дополнение к телефону доверия существуют и другие проекты, направленные на поддержку детей, такие как образовательные программы и группы поддержки.

Эти факты подчеркивают важность детского телефона доверия и его роль в жизни многих детей, которые сталкиваются с различными трудностями.

**3. Обсуждение с детьми важности и значимости Детского телефона доверия.**

Обсуждение важности и значимости Детского телефона доверия с детьми можно провести в увлекательной и доступной форме. Вот несколько ключевых моментов, которые стоит упомянуть:

1. **Безопасное пространство для общения**: Объясните детям, что Детский телефон доверия – это место, где они могут свободно и без страха делиться своими переживаниями, проблемами и чувствами. Подчеркните, что их никто не будет судить или осуждать.
2. **Помощь в трудных ситуациях**: Расскажите, что если у них есть проблемы, с которыми трудно справиться самостоятельно, всегда можно обратиться за помощью. Это может быть что угодно: bullying, конфликты с друзьями, проблемы в семье и т.д.
3. **Конфиденциальность**: Объясните, что все разговоры на Детском телефоне доверия остаются анонимными, и никто не узнает, кто позвонил. Это помогает детям чувствовать себя более уверенно, когда они делятся своими переживаниями.
4. **Поддержка и советы**: Обсудите, что специалисты, работающие на телефонной линии, обучены помогать детям и знают, как предложить правильные советы. Это значит, что они могут дать полезные рекомендации и поддержку.
5. **Расширение знаний о своих правах**: Напомните детям, что они имеют право на защиту и поддержку. Детский телефон доверия помогает им понять свои права и то, как они могут защитить себя.
6. **Применение в жизни**: Попросите детей представить, как они могли бы использовать эту линию в различных ситуациях. Это поможет им лучше понять, когда можно обратиться за помощью.
7. **Проведение активных игр**: Можно провести ролевые игры, где дети могут попробовать, как бы они могли обратиться за помощью, и обсудить, что они чувствуют в таких ситуациях.

**4. Вопросы и темы, с которыми можно обращаться на Детский телефона доверия.**

Детский телефон доверия — это место, куда дети и подростки могут обратиться за помощью и поддержкой по различным вопросам и проблемам. Вот некоторые из тем и вопросов, с которыми можно обратиться:

1. **Семейные проблемы**: конфликты с родителями, развод, насилие в семье, отсутствие поддержки со стороны близких.
2. **Друзья и отношения**: сложности в дружбе, bullying (травля), проблемы в отношениях с одноклассниками, одиночество.
3. **Учеба**: стресс из-за учебы, проблемы с одноклассниками, трудности в учебе, давление со стороны учителей или родителей.
4. **Психологическое состояние**: депрессия, тревожность, страхи, низкая самооценка, эмоциональные трудности.
5. **Здоровье**: физические проблемы, вопросы о здоровье, буллинг по поводу внешности или здоровья.
6. **Алкоголь и наркотики**: вопросы о зависимости, ситуации с употреблением алкоголя или наркотиков среди сверстников.
7. **Сексуальность**: вопросы о половой идентичности, сексуальном образовании, отношениях и sexual health.
8. **Права ребенка**: информация о своих правах, ситуации, когда права были нарушены.
9. **Обсуждение мечт и планов**: поддержка в выборе профессии, мечты о будущем, недовольство текущей ситуацией.
10. **Анонимность и конфиденциальность**: опасения по поводу конфиденциальности, страх быть осуждённым.

Дети могут обращаться по любым вопросам, которые их беспокоят, независимо от того, насколько серьезными они могут казаться. Основная задача детского телефона доверия — предоставить безопасность, понимание и поддержку.

**5. Моделирование ситуации или игрового момента звонок на Детский телефона доверия.**  
  
**Сценарий звонка на Детский телефон доверия**

**Действующие лица:**

* Оператор телефонной линии (О)
* Ребёнок (Р)

**Ситуация**: Ребёнок почувствовал себя одиноким и хочет поделиться своими переживаниями.

**(Звонок поступает на линию.)**

**О**: Здравствуйте! Вы позвонили на Детский телефон доверия. Меня зовут Анна. Как я могу вам помочь?

**Р**: Привет, Анна. Меня зовут Саша. Мне грустно, и я не знаю, к кому обратиться.

**О**: Привет, Саша. Мне очень жаль слышать, что ты грустишь. Ты можешь рассказать, что случилось?

**Р**: Да. В школе ко мне никто не подходит, и я чувствую себя очень одиноким.

**О**: Понимаю, это должно быть очень тяжело. Ты долго себя так чувствуешь?

**Р**: Да, несколько недель уже. Я пытался общаться с ребятами, но они всегда с кем-то другим. Я не знаю, что делать.

**О**: Это действительно сложно. Давай попробуем разобраться вместе. Может быть, расскажешь, что ты делал для того, чтобы подружиться с ними?

**Р**: Я пытался предложить поиграть в футбол, но они сказали, что уже договорились с другими. Я даже пытался поговорить о наших общих увлечениях, но они не интересуются этим.

**О**: Это действительно может быть обидно, когда другие не хотят общаться. Но важно помнить, что это не твоя вина. Как ты себя чувствуешь, когда это происходит?

**Р**: Я чувствую себя никому не нужным и иногда даже очень злым.

**О**: Понимаю. Чувства одиночества и злости — это нормально. Важно говорить о них. Есть ли у тебя кто-то, с кем ты можешь обсудить свои переживания, например, педагог или близкий человек?

**Р**: Я не знаю, стоит ли. Боишься, что не поймут…

**О**: Это естественное беспокойство. Но стоит помнить, что многие взрослые могут поддержать и помочь. Если тебе будет комфортно, ты можешь попробовать поделиться своими чувствами с кем-то из доверенных людей. И я могу помочь тебе с этим.

**Р**: Да, я попробую. Спасибо, что выслушала.

**О**: Всегда пожалуйста, Саша! Ты можешь позвонить в любое время, если тебе понадобится поддержка. Запомни, ты не одинок, и мы всегда готовы помочь.

**Р**: Спасибо, Анна. До свидания!

**О**: До свидания, Саша! Береги себя!

Такой сценарий может помочь в понимании того, как проходит общение с детским телефоном доверия. Оператор играет роль слушателя и поддерживает ребёнка, помогая ему разобраться в своих чувствах.

**6. Раздача информационно-просветительских буклетов о Детском телефоне доверия.**  
 **Макет-структура информационно-просветительского буклета ДТД:**

Детский телефон доверия: твой надежный друг

Дорогие ребята! Сегодня мы поговорим о том, что такое детский телефон доверия и как он может помочь вам в трудные моменты.

Что такое телефон доверия?

Телефон доверия — это специальный номер, по которому дети могут позвонить, если им нужна помощь, поддержка или просто хочется поговорить. Это как волшебный телефон, который соединяет тебя с добрыми взрослыми, которые готовы выслушать и помочь.

Зачем нужен телефон доверия?

1. Поддержка в трудные моменты: Если у вас есть проблемы в школе, с друзьями или дома, вы можете поговорить об этом с человеком, который понимает и сможет помочь.
2. Советы и рекомендации: Иногда нам нужно просто услышать хороший совет. Специалисты на телефоне доверия могут подсказать, как поступить в той или иной ситуации.
3. Конфиденциальность: Позвонив на телефон доверия, вы можете быть уверены, что ваше обращение останется конфиденциальным. Никто не узнает о том, что вас беспокоит, если вы не захотите этого.
4. Безопасное пространство для разговора: Вы можете говорить о том, что вас беспокоит, без страха, осуждения или критики. Это место, где вас понимают.

Как позвонить на телефон доверия?

1. Запомните номер: Обычно номер телефона доверия легко запомнить. Для России это 8-800-2000-122 или 124. Вы можете записать его и держать под рукой.
2. Звоните, когда вам нужно: Вы можете позвонить в любое время – специалисты работают круглосуточно.
3. Говорите открыто: Когда вы позвоните, просто расскажите о том, что вас беспокоит. Специалист выслушает вас и постарается помочь.

Помните!

Не бойтесь обращаться за помощью. Учатся справляться с трудностями все, даже взрослые. Обратиться на телефон доверия — это смелый шаг и правильное решение, если вы чувствуете себя плохо или вам нужен совет.

Детский телефон доверия — это ваш друг, который всегда готов вас выслушать и поддержать. Не стесняйтесь звонить, когда вам это нужно! Вы не одни, и всегда есть люди, готовые помочь.

**7. Итог занятия и запись номера Детского телефона доверия.  
  
Актуальные нюансы в информирование детей о детском телефоне доверия:**

1. **Что такое телефон доверия**: Объясните детям, что это специальная линия, куда можно позвонить абсолютно бесплатно. Там работают специалисты, которые готовы выслушать и помочь.
2. **Когда звонить**: Расскажите, в каких ситуациях можно обращаться за помощью. Например, если есть проблемы в школе, неразделенная любовь, конфликты с друзьями или домашние хлопоты.
3. **Анонимность и конфиденциальность**: Очень важно донести до детей, что разговоры остаются анонимными. Это даёт возможность открыто говорить о своих переживаниях, не боясь негативной реакции.
4. **Как позвонить**: Предоставьте детям номер телефона доверия, чтобы они могли его записать. Повторите номер несколько раз, чтобы они лучше запомнили.
5. **Важность обращения за помощью**: Объясните, что просить о помощи — это нормально, и это может помочь найти решения проблемы. Очень важно, чтобы они знали, что одиночество в трудной ситуации не является выходом.
6. **Примеры успешных звонков**: Приведите примеры, как звонки на телефон доверия помогли другим детям решить их проблемы. Это может мотивировать их обратиться за помощью.

Таким образом, детский телефон доверия — это важный инструмент, который помогает детям чувствовать себя защищенными и уверенными в сложных ситуациях.